

MASTROSTEFANO

COMPANY OUTLINE



IVECO

MASTROSTEFANO

COMPANY OUTLINE

> INNOVAZIONE, PASSIONE E PROFESSIONALITÀ	2
> DAL 1982 NEL MONDO DEL TRASPORTO	4
> IVECO MEZZI SPECIALI	6
> OFFICINA TRUCK	8
> OFFICINA CAR	10
> MAGAZZINO	12
> CANTIERISTICA	14
> REVISIONI MINISTERIALI	16



INNOVAZIONE, PASSIONE E PROFESSIONALITÀ SONO I NOSTRI VALORI

La nostra azienda è fatta di infrastrutture, tecnologia, ma soprattutto uomini, che lavorano insieme motivati dalla stessa passione. proprio questo valore rappresenta per l'azienda una risorsa inestimabile e consente ad ogni lavoratore di essere un professionista sempre aggiornato.

In un mondo in continua evoluzione riteniamo che l'innovazione aziendale, intesa come attitudine al cambiamento, rappresenti il fulcro della nostra attività. innovare significa superare i confini esistenti e migliorare congiuntamente più prestazioni raggiungendo un vantaggio competitivo importante per

noi e per i nostri clienti.

I 30 anni di attività ci hanno permesso di mettere in luce la professionalità e la serietà con la quale affrontiamo il nostro lavoro. Aspetti in continua evoluzione grazie anche al nostro partner principale, l'iveco, che dal 1984 ci accompagna sulla nostra strada fatta di sfide ed emozioni.



MASTROSTEFANO
AUTHORIZED WORKSHOP



DAL 1982 NEL MONDO DEL TRASPORTO

Nel 1982, Franco Mastrostefano, giovane ventenne con la passione per i motori, decise, dopo diversi anni di gavetta, di aprire una propria officina meccanica nella cittadina alto molisana. L'avvio, che non fu dei più semplici, visto l'impegno alle armi a cui il giovane era sottoposto, si dimostrò subito vincente. I mille sacrifici, affiancati da doti come umiltà ed educazione, fecero subito incassare le prime soddisfazioni di una scommessa tutt'altro che scontata.

Dopo pochi anni dall'apertura, con la nomina di officina autorizzata Iveco, viene a definirsi il core business dell'azienda che riguarda l'assistenza e la manutenzione dei veicoli industriali, leggeri, medi e pesanti. Con l'incremento di lavoro l'azienda aumentò le assunzioni comprendendo nell'organico la sorella Mirella e i fratelli Sergio e Tonino. Con quest'ultimo, da socio, che si occupò prevalentemente del magazzino ricambi, prese vita la F.Ili Mastrostefano che durò fino al 2005,

anno della separazione aziendale. Dallo Spin off societario nasce la Iveco Mastrostefano che ha effettuato una riorganizzazione dei propri processi produttivi in base alle necessità richieste dal mercato e avviato la costruzione della nuova sede aziendale. Fin dall'inizio l'azienda ha sviluppato sulle auto, sui veicoli industriali, ma soprattutto sui servizi, un grado di fidelizzazione del cliente che è ancora fortemente presente all'interno della cultura aziendale.

“

NEL 1982, FRANCO MASTROSTEFANO, GIOVANE VENTENNE CON LA PASSIONE PER I MOTORI, DECISE, DOPO DIVERSI ANNI DI GAVETTA, DI APRIRE UNA PROPRIA OFFICINA MECCANICA NELLA CITTADINA ALTO MOLISANA.

”



IVECO MEZZI SPECIALI

Iveco produce mezzi speciali destinati alla difesa, alla protezione civile e a missioni specifiche come l'antincendio. Proprio in questo settore, nel quale pochissime officine possono operare, stiamo investendo in termini di risorse umane e magazzino ricambi. Grazie alla comunicazione diretta

tra la nostra azienda e l'Iveco Mezzi Speciali con sede a Brescia, dove è situato lo stabilimento che produce la maggior parte dei veicoli destinati a questo settore, riusciamo a fornire risposte veloci alle richieste di assistenza e manutenzione dei clienti. Il nostro impegno è stato recentemente premiato con

l'autorizzazione ricevuta da Iveco Mezzi Speciali per poter operare sulle autoscale in dotazione al Ministero dell'Interno dello Stato Italiano. Tale concessione è una delle poche presenti nelle officine del centro-sud Italia.





OFFICINA TRUCK

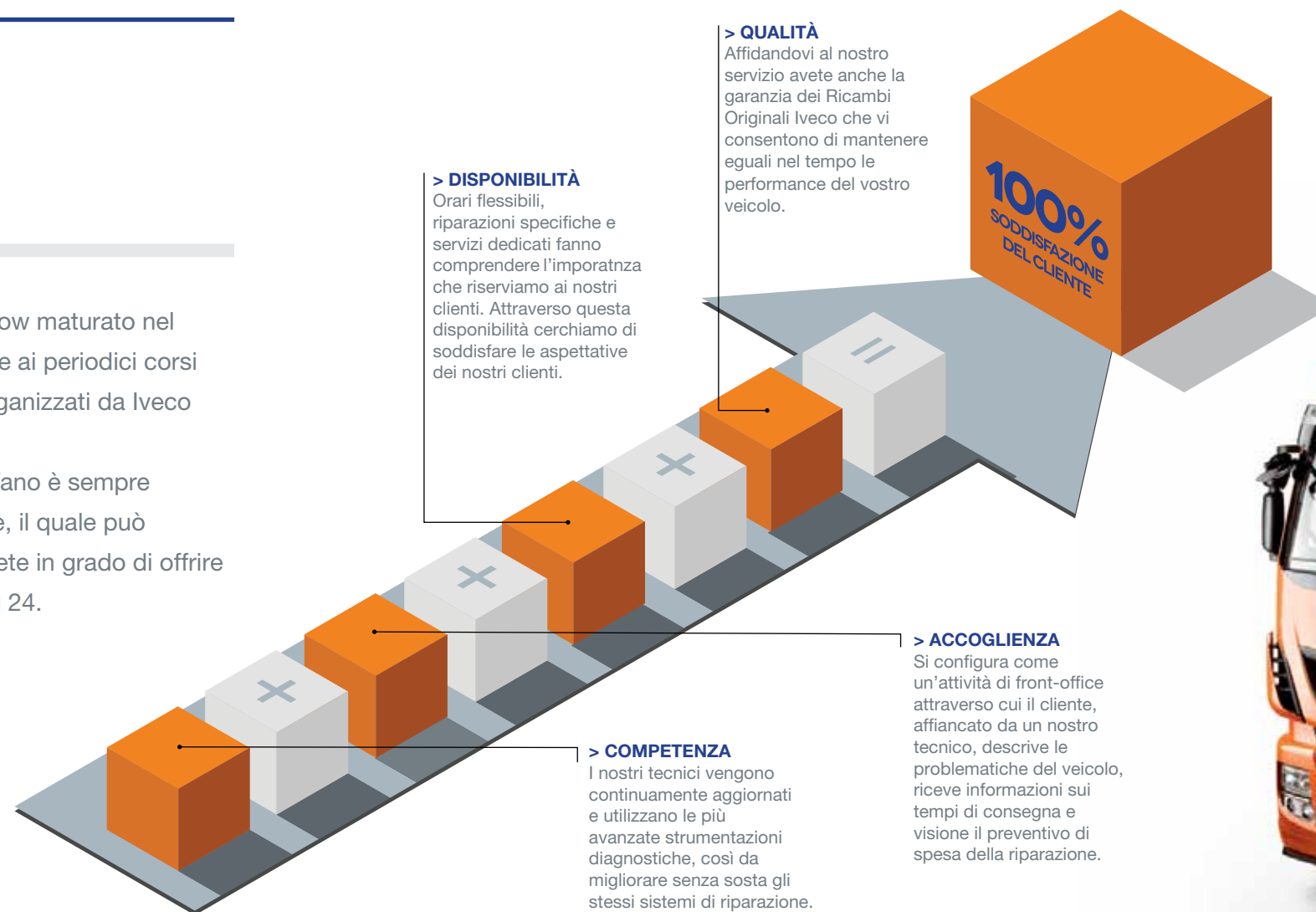
La nostra officina, Iveco Team Origin, offre una professionalità d'eccellenza, una squadra di specialisti di valore. L'obiettivo è quello di aumentare, giorno dopo giorno, le nostre performance, rispondere a nuovi parametri, farsi conoscere e riconoscere per il raggiungimento di

standard sempre più competitivi. Le capacità del nostro team, che tende a raggiungere un'efficienza totale e a svolgere lavori fatti a regola d'arte, si traducono in punti di forza assoluti: competenza, accoglienza, disponibilità, qualità e velocità delle riparazioni.

L'eccellenza del team viene raggiunta

grazie al know-how maturato nel corso degli anni e ai periodici corsi di formazione organizzati da Iveco Unetversity.

Iveco Mastrostefano è sempre insieme al cliente, il quale può contare su una rete in grado di offrire servizi 24 ore su 24.





OFFICINA CAR

Con l'apertura della nuova sede abbiamo deciso di riservare un ampio spazio all'officina vetture. La presenza di tecnici altamente qualificati, fiancheggiati da attrezzature all'avanguardia che consentono di lavorare in modo efficiente e in completa sicurezza, ci permette di erogare un servizio

eccellente che ha come unico obiettivo la soddisfazione del cliente. Per quanto riguarda le apparecchiature diagnostiche, che risultano essere sempre aggiornate, ci garantiscono la possibilità di operare sulle autovetture più moderne presenti sul mercato.



MAGAZZINO

Il magazzino ricambi, che ricopre una superficie di 900 metri quadrati, dispone di una vasta gamma di articoli da impiegare nel settore dell'auto, dei veicoli industriali, dell'oleodinamica, del servizio neve e dei mezzi speciali.

L'attuazione di una politica di sole sourcing nei diversi settori, preceduta da una rigorosa ricerca dei fornitori con elevati standard qualitativi, ci consente, grazie alle prestabilite condizioni commerciali siglate con gli stessi, di abbattere i tempi di ricerca e negoziazione che solitamente si impiegano, nonché di evadere l'ordine del cliente in giornata e di vendere i ricambi a prezzi competitivi.

DA NOI LA QUALITÀ GIRA BENE.



> RICAMBI ORIGINALI

I Ricambi Originali Iveco sono il frutto di un processo costante di ricerca e selezione dei migliori partner industriali, e la loro qualità è garantita da test e controlli di affidabilità lungo tutta la filiera produttiva.



> RICAMBI AUTO

Con il trasferimento nel nuovo punto vendita abbiamo iniziato ad acquistare ricambi auto, principalmente di largo consumo, con l'obiettivo di soddisfare parte della richiesta interna (officina car) e parte di quella esterna (vendita al banco).

> RICAMBI SERVIZIO NEVE

L'esperienza accumulata nel servire per diversi anni enti statali, impegnati nello sgombero neve, ci ha permesso di immagazzinare competenze tecniche sui veicoli e attrezzi da essi utilizzati nonché di creare parte del magazzino ricambi dedicata a questo settore.



> OLEODINAMICA

Con una pressa per raccordare tubi fino a 2" ed una vastissima quantità di valvole, innesti, raccordi, pompe, tubi, filtri e molto altro, difficilmente non riuscirete a trovare i ricambi di cui avete bisogno.



CANTIERISTICA

La Iveco Mastrostefano ad oggi rappresenta una realtà dinamica non incentrata esclusivamente sul mondo car & truck. Infatti, da anni offre soluzioni di assistenza e manutenzione su miniescavatori, minipale gommate e cingolate nonché sollevatori telescopici della gamma Bob Cat. Siamo Officina Autorizzata di questo marchio le cui

macchine sono divenute un punto di riferimento nel mondo del movimento terra leggero. L'ultima novità è rappresentata dalla nomina di Officina Autorizzata ricevuta dal gruppo PM & OIL&STEEL. Il gruppo PM è attualmente il primo costruttore italiano di gru idrauliche per autocarri mentre l'OIL&STEEL opera nel settore delle piattaforme

per lavoro aereo, che ha saputo conquistare in poco tempo la leadership del mercato italiano ed una posizione di supremazia sul mercato europeo. Con noi non rimarrete mai fermi: il nostro servizio assistenza è pronto a raggiungervi sul vostro cantiere, ovunque voi siate.





REVISIONI MINISTERIALI



Presso la nostra officina è possibile effettuare la revisione periodica dei veicoli, consentendoci di fornire un servizio ulteriore alla nostra Clientela, e al tempo stesso permettendoci di rendere completi i controlli sulle vetture che vengono sottoposte al nostro operato.

La revisione dei veicoli a motore, prevista dall'articolo 80 del Nuovo Codice della Strada e finalizzata a garantire la sicurezza della

circolazione, rappresenta per il veicolo uno dei controlli più importanti. Le due linee di cui disponiamo ci permettono di sottoporre a revisione ministeriale tutti i veicoli ovvero autovetture, motocicli, tricicli, quod e veicoli industriali. Inoltre viene rilasciato, se richiesto, il preventivo sulle eventuali riparazioni necessarie per poter superare con successo la revisione prescritta.



IVECO

**IVECO
MAGIRUS**

**IVECO
ASTRA**

**IVECO
BUS**





USA LO SMARTPHONE

*Scansiona il codice QR
e accedi nell'area multimediale.*

MASTROSTEFANO s.n.c.

P.IVA 00207070947

Zona Artigianale "G. Paolo II"
86081 - **AGNONE** (IS)

TEL +39 0865 79366

FAX +39 0865 779692

info@mastrostefano.it

www.mastrostefano.it